

XIII. Ochrana osobných údajov.

Súbory cookies.

1. Prevádzkovateľom informačných systémov je poskytovateľ – obchodná spoločnosť Leháro s.r.o., so sídlom Ľubochnianska 4, Bratislava-Nové Mesto 831 04, IČO 47 823 755, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 99821/B, telefónne číslo +421 945 44 55 44, e-mailová adresa martin@leharo.sk Prevádzkareň poskytovateľa sa nachádza na adrese Ľubochnianska 4, Bratislava-Nové Mesto 831 04

2. Zodpovednú osobu poskytovateľa môže dotknutá osoba kontaktovať aj na e-mailovej adrese: info@penatijamka19.sk.

3. Dotknutou osobou sa rozumie potenciálny klient/klient, ktorý je fyzickou osobou a ktorého osobné údaje poskytovateľ spracúva (ďalej v tomto článku VOP len „dotknutá osoba“).

4. Poskytovateľ v tomto článku VOP poskytuje dotknutej osobe informácie, ktoré súvisia so spracúvaním poskytnutých osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ďalej len „Zák. č. 18/2018 Z.z.“). 5. Poskytovateľ môže spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby poveriť sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Zoznam sprostredkovateľov poverených poskytovateľom je uvedený na webovom portáli poskytovateľa. Tento zoznam bude poskytovateľ aktualizovať podľa potreby.

6. Osobné údaje dotknutej osoby uvedené v nezáväznej rezervácii, ako aj v rezervácii, resp. vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a klientom, tzn. osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt, krajina bydliska, objednané a poskytnuté služby budú na základe právneho titulu podľa čl. 6, ods. 1, písm. b) GDPR spracúvané bez súhlasu dotknutej osoby v „informačnom systéme – zmluvy“ a to na účel plnenia predmetu zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a klientom, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonávanie opatrení v predzmluvných vzťahoch klienta a poskytovateľa, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť potenciálneho klienta/klienta, resp. dotknutej osoby, nakoľko spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie takejto zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy. Osobné údaje dotknutých osôb podľa tohto bodu bude poskytovateľ spracúvať najviac do uplynutia 24 mesiacov od skončenia poskytovania služieb, resp. 3 mesiace od zaslania cenovej ponuky potenciálnemu klientovi na základe jeho nezáväznej objednávky, ak by k poskytnutiu služieb nedošlo. Poskytnutie osobných údajov podľa tohto bodu je nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, preto v prípade neposkytnutia týchto osobných údajov dotknutou osobou nebude možné zmluvu uzavrieť, resp. vykonať predmetné opatrenia.

7. Osobné údaje dotknutej osoby, ktorá je občanom Slovenskej republiky v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo číslo cestovného pasu, resp. iného cestovného dokladu a doba pobytu budú na základe právneho titulu podľa čl. 6, ods. 1, písm. c) GDPR spracúvané bez súhlasu dotknutej osoby

v informačnom systéme alebo knihe ubytovaných a to na účel plnenia povinností poskytovateľa podľa zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v účinnom znení (ďalej len „Zákon č. 253/1998 Z.z.“).

8. Osobné údaje dotknutej osoby, ktorá nie je občanom Slovenskej republiky, tzn. je cudzinec v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo číslo cestovného pasu, resp. iného dokladu totožnosti a doba pobytu budú na základe právneho titulu podľa čl. 6, ods. 1, písm. c) GDPR spracúvané bez súhlasu tejto dotknutej osoby v informačnom systéme alebo knihe ubytovaných a to na účel plnenia povinností poskytovateľa podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ďalej len „Zákon č. 404/2011 Z.z.“).

9. Osobné údaje dotknutých osôb podľa bodu 7. a 8. tohto článku bude poskytovateľ spracúvať po dobu určenú osobitnými všeobecne-záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ich spracúvanie.

10. Poskytnutie osobných údajov podľa bodu 7. a 8. tohto článku je požiadavkou vyplývajúcou zo Zákona č. 253/1998 Z.z., resp. Zákona 404/2011 Z.z., preto v prípade neposkytnutia týchto osobných údajov dotknutou osobou, by došlo k porušeniu povinností vyplývajúcich z uvedených zákonov, a preto nebude možné zo strany poskytovateľa poskytnúť ubytovanie tejto dotknutej osobe.

11. V prípade, že dotknutá osoba udelí poskytovateľovi dobrovoľný súhlas so zasielaním informácií o novinkách a akciách poskytovateľa, bude osobný údaj takejto dotknutej osoby – e-mailová adresa, na účel zasielania aktuálnych informácií o novinkách a akciách poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej správy spracúvané v informačnom systéme – marketing na základe súhlasu dotknutej osoby, tzn. na základe právneho titulu podľa čl. 6, ods. 1, písm. a) GDPR. Dotknutá osoba udeľuje súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely uvedené v prvej vete tohto odseku tak, že čas platnosti takéhoto súhlasu je 3 roky od jeho udelenia dotknutou osobou alebo od uzavretia poslednej zmluvy o poskytnutí služieb alebo zmluvy o kúpe darčekového poukazu, podľa toho čo nastane neskôr. Dotknutá osoba môže kedykoľvek počas platnosti súhlasu podľa predchádzajúcej časti tohto bodu odvolať tento svoj súhlas so spracúvaním jej osobných údajov spôsobom uvedeným v bode 17. tohto článku a to aj bez uvedenia dôvodu. Odvolanie súhlasu dotknutej osoby podľa predchádzajúcej vety tohto bodu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov takejto dotknutej osoby založeného na jej súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

12. V prípade, že dotknutá osoba vyplní kontaktný formulár na webovom portáli poskytovateľa a zároveň udelí poskytovateľovi dobrovoľný súhlas s takýmto spracúvaním jej osobných údajov, budú osobné údaje takejto dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa a prípadne telefónne číslo, ak ho poskytne, spracúvané na účel preskúmania podania dotknutej osoby alebo zodpovedania otázky, resp. reakcie na správu dotknutej osoby, spracúvané v informačnom systéme – kontaktný formulár na základe súhlasu dotknutej osoby, tzn. na základe právneho titulu podľa čl. 6, ods. 1, písm. a) GDPR. Dotknutá osoba udeľuje súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely uvedené v prvej vete tohto bodu tak, že čas platnosti takéhoto súhlasu je 3 mesiace od preskúmania takéhoto podania poskytovateľom alebo od zodpovedania poslednej otázky poskytovateľom, resp. poslednej reakcie poskytovateľa na správu dotknutej osoby, podľa

toho čo nastane neskôr. Dotknutá osoba môže kedykoľvek počas platnosti súhlasu podľa predchádzajúcej časti tohto odseku odvolať tento svoj súhlas so spracúvaním jej osobných údajov spôsobom uvedeným v bode 17. tohto článku a to aj bez uvedenia dôvodu. Odvolanie súhlasu dotknutej osoby podľa predchádzajúcej vety tohto bodu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov takejto dotknutej osoby založeného na jej súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

13. V prípade, že poskytovateľ nezískal osobné údaje dotknutej osoby priamo od tejto dotknutej osoby, získal tieto

- od sprostredkovateľa, ktorý je prevádzkovateľom ubytovacieho portálu alebo sprostredkovateľom ubytovania, resp. služieb v cestovnom ruchu, alebo

- od tretej osoby, ktorá urobila rezerváciu služieb v prospech dotknutej osoby, a ktorému, resp. ktorej dotknutá osoba poskytla svoje osobné údaje za účelom uzavretia zmluvy o poskytnutí služby s poskytovateľom.

14. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť poskytovateľovi len pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje. Dotknutá osoba sa zaväzuje, že vždy oznámi poskytovateľovi svoje pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje.

15. Poskytovateľ v zmysle čl. 13, ods. 1 písm. e) a f) GDPR informuje dotknutú osobu, že jej osobné údaje:

- a) budú sprístupnené príjemcom, resp. tretím stranám, ktorými sú: (i) subjekty, ktorým zo zákona vzniká právo na sprístupnenie týchto údajov, (ii) sprostredkovateľom poskytovateľa, ktorých zoznam je uvedený na webovom portáli poskytovateľa, (iii) v prípade vzniku sporu, ktorého predmetom budú zmluvné a/alebo mimozmluvné záväzky súvisiace s o zmluvným vzťahom medzi poskytovateľom a dotknutou osobou budú osobné údaje dotknutej osoby poskytnuté nasledujúcim príjemcom: príslušnému súdu, resp. príslušnému orgánu verejnej moci a právnenému zástupcovi poskytovateľa, poverenému na jeho zastupovanie pri riešení takto vzniknutého sporu súdnou alebo mimosúdnou cestou,

- b) nebudú prenášané do tretích krajín.

16. Poskytovateľ poskytuje dotknutej osobe informácie o jej právach v súlade s čl. 13, ods. 2, písm. b) GDPR. Dotknutá osoba má:

- a) právo požadovať od poskytovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, tzn. poskytovateľ na základe žiadosti dotknutej osoby podľa bodu 17 tohto článku, v ktorej dotknutá osoba uplatní toto právo, vystaví a doručí dotknutej osobe potvrdenie o tom, či poskytovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, vyhotoví a doručí tejto dotknutej osobe kópiu týchto osobných údajov a zároveň informuje dotknutú osobu o (i) účele spracúvania jej osobných údajov, (ii) kategórii spracúvaných osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, (iii) príjemcoch, ktorým boli alebo budú tieto osobné údaje poskytnuté, (iv) predpokladanej dobe uchovávanía týchto osobných údajov, resp. kritériách na jej určenie, (v) existencii práv dotknutej osoby podľa písm. b) až f) tohto bodu, (vi) práve podľa bodu 18. tohto článku a (vii) zdroji odkiaľ poskytovateľ získal osobné údaje tejto dotknutej osoby, ak tieto nezískal priamo od nej;

- b) právo na opravu jej osobných údajov, tzn. poskytovateľ na základe žiadosti dotknutej osoby podľa 17 tohto článku, v ktorej dotknutá osoba uplatní toto právo, bez zbytočného odkladu opraví nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú tejto dotknutej osoby; so zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo tiež na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia;

c) právo na vymazanie jej osobných údajov, tzn. poskytovateľ na základe žiadosti dotknutej osoby podľa bodu 17 tohto článku, v ktorej dotknutá osoba uplatní toto právo, bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ktoré s ňou súvisia a týkajú tejto dotknutej osoby, ak je zároveň splnený jeden z nasledovných dôvodov: (i) osobné údaje dotknutej osoby už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, (ii) dotknutá osoba odvolala súhlas, na základe ktorého sa toto spracúvanie vykonáva a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie, (iii) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu jej osobných údajov podľa písm. e) tohto bodu, (iv) osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvali nezákonne alebo (v) osobné údaje dotknutej osoby musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu Európskej Únie alebo Slovenskej republiky. Právo na vymazanie osobných údajov sa neuplatňuje, ak je spracúvanie potrebné: (i) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie, (ii) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje ich spracúvanie podľa všeobecne záväzného právneho predpisu Európskej Únie alebo Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, (iii) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v zmysle čl. 9, ods. 2 písm. h) a i) a čl. 9, ods. 3 GDPR, (iv) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobne, že uplatnenie práva na vymazanie by znemožnilo alebo závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania alebo (v) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

d) právo na obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, tzn. poskytovateľ na základe žiadosti dotknutej osoby podľa bodu 17 tohto článku, v ktorej dotknutá osoba uplatní toto právo, obmedzí spracúvanie jej osobných údajov, t. j. pozastaví ďalšie spracovateľské operácie s týmito osobnými údajmi, ak: (i) dotknutá osoba napadla správnosť jej spracúvaných osobných údajov, pričom spracúvanie sa v tomto prípade obmedzí na obdobie, kým sa overuje správnosť týchto osobných údajov, (ii) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, (iii) poskytovateľ už nepotrebuje tieto osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo (iv) dotknutá osoba namieta spracúvanie jej osobných údajov podľa časti (i), písm. e) tohto bodu, pričom spracúvanie sa v tomto prípade obmedzí na obdobie, kým sa overí či oprávnené dôvody na strane poskytovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby. Osobné údaje, ktorých spracúvanie je obmedzené v zmysle tohto písm. d) sa s výnimkou ich uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej Únie alebo členského štátu;

e) právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov, tzn. dotknutá osoba má právo kedykoľvek žiadosťou podľa bodu 17. tohto článku namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov (i) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, ak právnym titulom ich spracúvania je oprávnený záujem poskytovateľa alebo tretej osoby, nad ktorým neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov a to vrátane profilovania založené ho na uvedenom právnom titule ich spracúvania alebo v prípade spracúvania jej osobných údajov na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu alebo (ii) za účelom

priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s týmto priamym marketingom; osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietla sa na tento účel nesmú ďalej spracúvať;

f) právo na prenosnosť jej osobných údajov, tzn. poskytovateľ na základe žiadosti dotknutej osoby podľa bodu 20. tohto článku, v ktorej dotknutá osoba uplatní toto právo, poskytne dotknutej osobe v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ktoré táto dotknutá osoba poskytla poskytovateľovi, pričom dotknutá osoba má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi informačných systémov bez toho, aby jej v tom bránil poskytovateľ a to za súčasného splnenia podmienok, že: (i) tieto osobné údaje poskytovateľ spracúva na základe súhlasu dotknutej osoby alebo je ich spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, resp. na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby a zároveň (ii) ich spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

17. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva uvedené v bode 16. tohto článku, resp. v čl. 15 až 22 a článku 34 GDPR voči poskytovateľovi alebo odvolať svoj súhlas so spracúvaním jej osobných údajov žiadosťou doručenu:

a) písomne na adresu sídla alebo prevádzkarne poskytovateľa uvedené v bode 1. tohto článku, alebo

b) elektronickou komunikáciou na e-mailovú info@penatijamka19.sk, alebo

c) osobne na adrese sídla alebo prevádzkarne poskytovateľa uvedenú v bode 1. tohto článku za predpokladu, že sa preukázala totožnosť dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob ich poskytnutia.

18. Poskytovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti podľa bodu 17 tohto článku do jedného mesiaca od doručenia tejto žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Poskytovateľ informuje o každom takomto predĺžení príslušnú dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Informácie podľa prvej vety tohto bodu poskytne poskytovateľ bezplatne okrem prípadov uvedených v bode 19, písm. (i) tohto článku.

19. Ak sú žiadosti dotknutej osoby podľa bodu 16 tohto článku zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, poskytovateľ môže (i) požadovať od dotknutej osoby úhradu primeraného poplatku zohľadňujúceho administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo (ii) odmietnuť konať na základe žiadosti.

20. Dotknutá osoba má v súlade s čl. 77 a nasl. GDPR právo pri podozrení, že jej osobné údaje sú spracúvané v rozpore s GDPR podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, tzn. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Dotknutá osoba, ktorá tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach pri spracúvaní jej osobných údajov má v zmysle s ust. § 100 Zák. č. 18/2018 Z.z. právo podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

21. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytovateľ uvádza, že nebude pri spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby používať automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

22. Súbor cookie sú malé textové súbory, ktoré webový portál poskytovateľa ukladá v zariadení dotknutej osoby (napr. počítač, tablet, mobilný telefón) pri jej prehliadaní. Vďaka týmto súborom si webový portál poskytovateľa na určitý čas uchováva informácie o krokoch a preferenciách dotknutej osoby, takže ich pri ďalšej návšteve webového portálu poskytovateľa alebo prehliadaní jeho jednotlivých stránok nemusí dotknutá osoba opätovne uvádzať.

23. Súbor cookie môžu byť dočasné alebo trvalé. Dočasné súbory cookie sa ukladajú v zariadení dotknutej osoby len do zatvorenia prehliadača dotknutou osobou. Trvalé súbory cookie nie sú automaticky odstránené po zatvorení prehliadača dotknutou osobou, ale sa ukladajú v jej zariadení po dobu najviac 3 roky. Tieto trvalé súbory cookie môžu byť kontrolované pri každej návšteve webového portálu poskytovateľa. Informácie, ktoré poskytovateľ zhromažďuje prostredníctvom súborov cookie sú: typ prehliadača, internetová adresa, z ktorej sa dotknutá osoba pripojil a na webový portál poskytovateľa, IP adresa zariadenia, posledná prezeraná ponuka na danom zariadení na webovom portáli poskytovateľa, súhlas dotknutej osoby s využívaním súborov cookie nastavený v prehliadači.

24. Povolenie využívania súborov cookie nie je nevyhnutne potrebné na fungovanie webového portálu poskytovateľa, ale poskytne dotknutej osobe lepší používateľský komfort pri práci s ním. Súbor cookie môže dotknutá osoba kedykoľvek vymazať alebo zablokovať. V takomto prípade sa však môže stať, že určité funkcionality webového portálu poskytovateľa (napr. rezervačný systém na poskytovanie ubytovacích služieb) nebudú fungovať tak, ako by mali.

25. Informácie ukladané v súboroch cookie používaných poskytovateľom neobsahujú žiadne informácie slúžiace na identifikáciu dotknutej osoby. Súbor cookie sa používajú výhradne na účely (i) uchovávaní informácií o nedávno prezeranej ponuke dotknutou osobou, (ii) preverovanie účinnosti webového portálu poskytovateľa a (i ii) uchovávaní súhlasu, resp. nesúhlasu dotknutej osoby s využívaním súborov cookie.

26. Pre zobrazovanie relevantnejších reklám sú niektoré súbory cookie, použité na webovom portáli poskytovateľa, ukladané reklamným systémom tretích strán (napr. Google AdSense). Požívanie týchto súborov cookie tretích strán sa riadi ich vlastnými zásadami používania súborov cookie. Toto je možné vypnúť v nastaveniach prehliadača.

XVI. Záverečné ustanovenia.

1. V ubytovacích zariadeniach je zakázané zhotovovanie obrazových, zvukových a obrazovo -zvukových záznamov určených na komerčné účely bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

2. V prípade, že poskytovateľ nevyhoví žiadosti klienta, ktorý je spotrebiteľom o nápravu spôsobu vybavenia reklamácie alebo na ňu spotrebiteľovi neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, klient, ktorý je spotrebiteľom má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ďalej len „Zákon č. 391/2015 Z.z.“) (ak ide o spory, na ktoré sa tento zákon vzťahuje) a to príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „MH SR“) (zoznam týchto subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke M H SR www.mhsr.sk alebo www.economy.gov.sk).

Alebo má možnosť podať návrh prostredníctvom tzv. európskej platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na webovom portáli www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na webovom portáli MH SR a v Zákone č. 391/2015 Z.z. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že toto ustanovenie okrem poslednej vety sa vzťahuje len na zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a klientom, ktorý je spotrebiteľom.

3. Inak poskytovateľ sa s klientom, ktorý nie je spotrebiteľom dohodli, že v prípade, ak bude žalobcom klient, všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov v súvislosti s poskytnutím služieb podľa týchto VOP alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov o platnosť týchto VOP, výklad a zánik, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Rozhodcovskému súdu Slovenskej živnostenskej komory so sídlom Horná 13, 974 01 Banská Bystrica zriadenom Slovenskou živnostenskou komorou podľa jeho rokovacieho poriadku. Zmluvné strany sa dohodli že v rozhodcovskom konaní bude rozhodovať jediný rozhodca. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia a takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude žalobcom poskytovateľ, všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov v súvislosti s poskytnutím služieb podľa týchto VOP alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov o platnosť týchto VOP, výklad a zánik, predložia veritelia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Rozhodcovskému súdu Slovenskej živnostenskej komory so sídlom Horná 13, 974 01 Banská Bystrica zriadenom Slovenskou živnostenskou komorou podľa jeho rokovacieho poriadku alebo všeobecnému súdu. Zmluvné strany sa dohodli že v rozhodcovskom konaní bude rozhodovať jediný rozhodca. Zmluvné strany prehlasujú, že sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia a takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.

4. Orgánom dohľadu, ktorému podlieha činnosť poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, Bratislava.

5. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a klientom, ktorý je spotrebiteľom sa riadia najmä zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v účinnom znení, Zákonom č. 102/2014 Z.z. a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v účinnom znení. Ostatné právne vzťahy, tzn. právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi poskytovateľom a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom sa riadia zákonom č. 513/1991 Z. b. Obchodný zákonník v účinnom znení.

6. Tieto VOP sú publikované v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia akéhokoľvek prekladu VOP do iného jazyka poskytovateľom alebo inou osobou, je rozhodujúce znenie VOP v slovenskom jazyku.

7. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným a je oddeliteľné od ostatných ustanovení, nemá takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení V OP.

8. Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky jednostranne zmeniť tieto VOP, ak relevantný zákon neurčuje inak. Túto zmenu zverejní poskytovateľ na svojom webovom portáli spolu s uvedením kedy príslušná zmena nadobúda účinnosť. VOP v aktuálnom znení sa vzťahujú aj na zmluvný

vzťah poskytovateľa a klienta, ktorý vznikol pred ich účinnosťou. Informácie poskytnuté klientovi, ktorý je spotrebiteľom podľa ust. §3 ods. 1 Zákona č. 102/2014 Z.z. môžu byť v prípade zmluvných vzťahov uzavretých pred účinnosťou zmeny VOP zmenené len s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán.

9. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30.3.2026